



# Política de Transparencia

En Oleopalma (Agroindustrias de Mapastepec, S.A. de C.V.; Agroindustrias de Palenque, S.A. de C.V., Palmicultores San Nicolás, S.P.R. de R.L.; Palmicultores La Sombra, S.P.R. de R.L. y sus filiales) estamos comprometidos con la transparencia de la información y ésta puede ser de dominio público.

Cualquier persona que lo desee puede solicitar información de libre acceso, mediante el procedimiento de peticiones, quejas, reclamos y reconocimientos (PQR), utilizando los siguientes medios:

- Buzón de sugerencias ubicados en sitio
- Correo electrónico: [pqr@oleopalma.com.mx](mailto:pqr@oleopalma.com.mx)
- Teléfono Celular: (+52) 1 9933420484
- Página web: [www.oleopalma.com.mx](http://www.oleopalma.com.mx)

Alguna de la información disponible es la siguiente:

- Títulos de propiedad
- Detalles de quejas y reclamos
- Plan de seguridad y salud
- Plan de impacto social y ambiental
- Plan de mejora continua

Respetamos las leyes y regulaciones aplicables en materia de información, tales como la transparencia en nuestras obligaciones comerciales y tributarias, así como el adecuado uso de los datos personales de proveedores, colaboradores y clientes, de acuerdo con nuestro aviso de privacidad.

*Dirección General*

